

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Responsable de la protección de sus datos personales

**“SERVICIOS EMPRESARIALES DE ALTA CALIDAD”, S.A. DE C.V.**, denominación social del responsable, con denominaciones comerciales (**“SEAC”**) y/o (**“GRUPO SIM”**) con domicilio en: **Bosques de Duraznos No. 187-Sótano, Col. Bosques de las Lomas, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11700, Ciudad de México**, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares es responsable del tratamiento de sus datos personales, e informa a usted los términos del Aviso de Privacidad.

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades, según corresponda:

- De identificación genérica: nombre, sexo, dirección, así como la información contenida en cualquiera de las siguientes identificaciones i) la licencia de conducir, ii) pasaporte, iii) cédula profesional, iv) credencial para votar y v) otros análogos.
- Datos de contacto genérico: número de teléfono celular o convencional o correo electrónico.
- De acceso: Permitirles el acceso a nuestras instalaciones.
- De seguridad: Garantizar su seguridad dentro de las instalaciones, para lo cual podremos implementar medidas de seguridad y/o vigilancia como requerirle mostrar alguna identificación oficial e incluso el uso de circuitos cerrados de televisión, así como cámaras de video vigilancia.
- De servicio: Proveer los servicios requeridos por usted.
- Estadísticos y de productividad: En relación a la finalidad inmediata anterior, podrán ser usados sus datos personales a fin que generemos información estadística y de productividad alineada al servicio prestado y, en su caso, estar facultado a transmitirla algún tercero directamente relacionado a dicho servicio, incluyendo Instituciones de Banca Múltiple si fuere el caso, reiterándose que dicha transmisión se refiere a la finalidad que se plantea en el presente punto.
- Generales: En general atenderle cualquiera que fuere el motivo de su visita a nuestras instalaciones.
- De reclutamiento: Contactarlo para fines de trabajo.

- De selección: Valuación del perfil del posible puesto a desempeñar.

¿Con quién compartimos su información y para que fines?

#### **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES:**

Por la contratación de los servicios que ("**SEAC**") y/o ("**GRUPO SIM**") ofrece, o por una simple solicitud, o cotización de dichos servicios, se entiende que usted titular de los datos tanto personales como sensibles está otorgando de manera expresa su consentimiento para la transmisión de dichos datos a:

Las empresas afiliadas y subsidiarias o socios comerciales de ("**SEAC**") y/o ("**GRUPO SIM**"), a nivel nacional e internacional.

Terceros proveedores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas por ("**SEAC**") y/o ("**GRUPO SIM**"), o por cualquiera de las empresas afiliadas y subsidiarias. Incluyendo los proveedores de servicios de investigación, análisis de datos, envío de información enfocada a las necesidades del titular de datos personales, así como en la realización de otros servicios financieros necesarios o requeridos por el titular de datos personales. Los terceros y las entidades receptores de datos personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de ("**SEAC**") y/o ("**GRUPO SIM**"), de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad.

Autoridades financieras y / o Instituciones de Bancarias mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales y estadísticos.

Autoridades judiciales, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a la ley, notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial.

Instituciones, organizaciones o entidades del sector asegurador, para fines de prevención de fraude y selección de riesgos.

En los procesos de selección y contratación, administración y desarrollo de personal, serán recabados datos, que se mencionan en forma enunciativa y no limitativa, tales como:

- De identificación específica: nombre, dirección, sexo, estado civil, lugar y fecha de nacimiento, Clave Única de Registro de Población, número de seguridad social, fotografía; así como la información contenida en la licencia de conducir, acta de nacimiento y credencial para

- votar y otros análogos.
- Datos de contacto específico: número de teléfono convencional, número de celular y correo electrónico,
- Académicos: trayectoria educativa (información académica y extra académica), nivel de estudios, así como la información contenida en documentos como título, cédula y certificados y otros análogos.
- Laborales: trayectoria laboral con nombre, domicilio, teléfono, sueldo de trabajos anteriores y motivos de salida, así como la información contenida en comprobantes de percepciones y retenciones y otros análogos.
- Familiares: nombre de los padres, domicilio, datos del cónyuge e hijos, tales como nombre, sexo, lugar y fecha de nacimiento, estado civil, empleo, ingresos, así como la información contenida en el acta de matrimonio y otros análogos.
- De salud: de manera enunciativa y no limitativa los relacionados con historias clínicas, consultas médicas, resultados de laboratorio, diagnósticos, tratamientos, padecimientos y lesiones no profesionales, riesgos de trabajo y secuelas de éstos mismos.
- Patrimoniales y/o financieros: Registro Federal de Contribuyentes (RFC), datos bancarios y aquellos relacionados con su situación económica y financiera.
- Datos migratorios: entradas al país, salidas del país, tiempo de permanencia en el país, calidad migratoria, derechos de residencia, aseguramiento, repatriación.

Los datos arriba enunciados, únicamente serán tratados con la finalidad de:

- Evaluar a los nuevos colaboradores a ocupar plazas vacantes dentro de la empresa o empresas terceras con los que se celebre o vaya a celebrar relación contractual.
- Solicitar referencias laborales de los nuevos colaboradores a ocupar plazas vacantes dentro de la empresa o empresas terceras con los que se celebre o vaya a celebrar relación contractual.
- Realizar a los nuevos colaboradores un estudio socioeconómico, para la identificación de riesgos en la contratación, colocación, información de antecedentes crediticios, notificaciones sobre cambio en condiciones, en

- general, la base para el análisis de empleados.
- Contratar colaboradores potencialmente calificados y aptos para ocupar cargos dentro de la empresa o empresas terceras con los que se celebre o vaya a celebrar relación contractual, así como para tener una fuente de reclutamiento interno, administrar adecuadamente el historial laboral, contar con un registro de la experiencia y preparación académica del personal, realizar perfiles psicométricos que nos sirvan de herramienta dentro de nuestros procesos de administración y desarrollo del talento humano.
  - Realizar todas las gestiones y/o trámites internos para cumplir con las prestaciones laborales adquiridas en virtud de la relación laboral.
  - Registrar, analizar, evaluar toda la información médica para determinar su estado de salud para elaborar programas de prevención, control y seguimiento de los riesgos profesionales y no profesionales.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para las visitas, el servicio solicitado, la selección y, en su caso, contratación de colaboradores, respectivamente, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Hacerle llegar información sobre nuestros servicios y/o cualquier otra que se derive con motivo de su visita a nuestras instalaciones o contacto con nosotros, ya sea comercial o laboral.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

---

---

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros o se le atienda en relación al motivo de su visita o contacto cualquiera que éste sea.

¿Qué datos personales obtenemos Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de

y de dónde?

Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de internet, cuando realiza una visita a las instalaciones y cuando requisita la documentación y participar en las actividades inherentes a un proceso de selección o contratación como colaborador de la empresa, según corresponda.

Datos personales sensibles

Le informamos que, dentro de las finalidades previstas por este aviso de privacidad, específicamente para cumplir con las finalidades de selección y contratación de colaboradores, serán recabados y tratados datos personales sensibles, que requieren de especial protección: Como aquellos que se refieren a su perfil Psicométrico, Estado de Salud, y Situación Financiera o Patrimonial, entre otros.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

\_\_\_\_\_ Nombre y firma autógrafa del titular.

\_\_\_\_\_ (medio electrónico o cualquier otro que se establezca para oír y recibir notificaciones)

Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

1. Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el

portal de internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

2. Su inscripción en el Registro Público de Usuarios (REUS), a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo tu privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información de las Instituciones Financieras. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la CONDUSEF, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

En caso de ser utilizados los medios antes mencionados deberá hacerlo del conocimiento a esta Institución.

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

En el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición (ARCO), usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de los siguientes medios:

1. De manera electrónica a la dirección de correo electrónico [smaldonado@gruposim.com.mx](mailto:smaldonado@gruposim.com.mx).
2. De manera personal dirigiéndose a la siguiente dirección Bosques de Duraznos No. 187-Sótano, Col. Bosques de las Lomas, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11700, Ciudad de México, al área de Recursos Humanos.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

1. Su nombre y domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificación o cualquier otro medio para el mismo efecto,
2. El documento que acredite su identidad o

- personalidad de su representante en su caso, y
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos.

El plazo para responder su solicitud es de máximo 20 días hábiles a partir de su recepción y 15 días hábiles más para hacer efectivo el ejercicio del derecho que se solicite, en caso de procedencia. De acuerdo a la ley, los plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual cuando así se justifique.

Los datos de contacto del departamento que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información son los siguientes:

Dirección de Correo Electrónico:  
[smaldonado@gruposim.com.mx](mailto:smaldonado@gruposim.com.mx)  
Domicilio: Bosques de Duraznos No. 187-Sótano, Col. Bosques de las Lomas, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11700, Ciudad de México, al área de Recursos Humanos.  
Teléfono: 5093-8640

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través de los siguientes medios:

1. De manera electrónica a la dirección de correo electrónico [smaldonado@gruposim.com.mx](mailto:smaldonado@gruposim.com.mx).
2. De manera personal dirigiéndose a la siguiente dirección Bosques de Duraznos No. 187-Sótano, Col. Bosques de las Lomas, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11700, Ciudad de México, al área de Recursos Humanos.

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

1. Su nombre y domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificación o cualquier otro medio para el mismo efecto,
2. El documento que acredite su identidad o personalidad de su representante en su caso, y
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales revoca su consentimiento.

El plazo para responder su solicitud es de máximo 20 días hábiles a partir de su recepción y 15 días hábiles más cesar el tratamiento de o del dato personal que sobre el cual se revoca el consentimiento, en caso de procedencia. De acuerdo a la ley, los plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual cuando así se justifique.

Le informaremos sobre la procedencia de las misma a través del medio o de los medios señalados por usted para oír y recibir notificación en su solicitud.

Previsiones especiales para el tratamiento de datos personales de menores y personas con incapacidades o en estado de interdicción

Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

- La obtención del consentimiento de los padres y tutores por escrito, para el caso de selección y, en su caso, eventual contratación de candidatos y colaboradores que se encuentren en estos supuestos, para el tratamiento de los datos personales de este grupo de personas.
- La verificación de la autenticidad del consentimiento otorgado por los padres o tutores, solicitando el acta de nacimiento o documentos que acredite tal circunstancia.
- La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad más estrictas a efecto de asegurar la confidencialidad de los menores y este grupo de personas.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a



través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestro establecimiento; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de internet (sección aviso de privacidad); (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

#### Uso de cookies y web beacons

Le informamos que en nuestra página de internet no utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento como usuario de Internet al navegar en nuestra página.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las webs beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).